

Пояснительная записка

За I полугодие 2022 года в администрацию муниципального образования «Муйский район» поступило 606 обращений граждан, из них:

- регистрация и учет граждан, имеющих право на получение социальных выплат, для приобретения жилья в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностям, справка по очередности, о переносе получения

социальной выплаты-402

- по выделению земельного участка, прекращению договора аренды земельного участка –82

- договор социального найма, договор спец. найма - 3

- разное –119 (приватизация жилья, выдача копий учетных дел, разрешение на установку рекламной конструкции, о переустройстве жилого помещения, о присвоении почтово – адресных реквизитов, определение потребности граждан в древесине для собственных нужд, справка-подтверждение статуса жилья, выдача разрешений на строительство)

И.о. руководителя администрации

Л А Анашкина

Информационная справка

о результатах рассмотрения обращений граждан,

организаций и общественных объединений

в МО «Муйский район» за первое полугодие 2022 года

1. Общие сведения

1.1. Количество обращений

Наименование	I полугодие 2021 г.		II полугодие 2021		I полугодие 2022 г.	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Всего обращений	106	100%	63	100%	47	100%
<i>в том числе:</i>						
Повторные обращения*	0	0%	0	0%	0	0%
Коллективные обращения**	8	7,5%	4	6,3%	2	4,4%
В отчетный период поступило всего 46 обращений граждан , что на 16 обращений меньше, чем за предыдущий отчетный период (II полугодие 2021 года поступило 63 обращения) В том числе в данном отчетном периоде повторных обращений поступило 0. В предыдущем отчетном периоде повторных обращений поступило 0. Коллективных обращений за данный отчетный период поступило 2, за предыдущий отчетный период 4 обращения.						

1.2. Источники поступления

Наименование источников поступления	I полугодие 2021		II полугодие 2021		I полугодие 2022 г.	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Администрация Главы РБ и Правительства РБ*	15	14,1%	10	15,9%	6	12,7%

Иные органы власти**	0	0%	0	0%	0	0%
Органы местного самоуправления***	0	0%	0	0%	0	0%
Непосредственно от заявителей	91	85,9%	53	84,1%	41	87,3%
Всего обращений	106		63		47	

Структура обращений по источникам поступления за анализируемый период следующая: за отчетный период в Администрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 6 обращений, что составило 12,7% от общего числа обращений, в иные органы власти поступило 0 обращений, что составило 0%, и от заявителей поступило 41 обращение, что составило 87,3%. За предыдущий отчетный период: в Администрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 10 обращений, что составило 15,9% от общего числа обращений, в иные органы власти и в органы местного самоуправления поступило 0 обращений, что составило 0%, и от заявителей поступило 53 обращения, что составило 81,1%.

1.3. Формы обращений

Наименование формы обращения	I полугодие 2021		II полугодие 2021		I полугодие 2022 г.	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Письменная*	66	62,2%	38	60,3%	27	57,5%
Устная**	28	26,4%	21	33,3%	17	36,1%
Электронная**	12	11,4%	4	6,4%	3	6,4%
Всего обращений	106		63		47	

Общее число обращений, поступивших за отчетный период, по формам обращений распределено следующим образом: письменных - 27 (что составило 57,5% от общего числа обращений), устных – 17 (36,1%), электронных – 3 (6,4%)

1.4. Результаты рассмотрений

Наименование результатов рассмотрения	I полугодие 2021 г.		II полугодие 2021		I полугодие 2022 г.	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
«Разъяснено»*	98	92,4%	42	66,6%	34	72,4%
«Поддержано»**	6	5,7%	6	9,6%	6	12,7%
«Не поддержано»***	2	1,9%	3	4,8%	1	2,1%
«Взято на контроль»	63	59,4%	32	60,7%	25	53,1%
«С выездом на место»	2	1,9%	3	4,7%	2	4,2%
«На рассмотрении»	0	0%	12	19%	6	12,8%
Всего обращений	106		63		47	

Распределение общего числа обращений поступивших за отчетный период по результатам рассмотрения выглядит следующим образом:
«разъяснено» - 34 обращения, что составило 72,4% от общего количества обращений, «поддержано» - 6 (12,7%), «не поддержано»- 1 (2,1%), «взято на контроль»- 25 (53,1%), «с выездом на место» - 2 (4,2%), «на рассмотрении» - 6 обращений (12,8%).

2. Коэффициент активности населения

2.1. Коэффициент активности муниципальных районов и городских округов Республики Бурятия

Наименование муниципального образования	Численность постоянно населения на 01.01.2020 г. тыс. чел.	Количество обращений за I полугодие 2021 года	К*	Количество обращений за II полугодие 2021 года	К*	Количество обращений за I полугодие 2022 года	К*
город Улан-Удэ	434869	3	0,0689	0	0	0	0
Одинцовский район. п. Внисок	7867	1	1,2711	0	0	0	0
Муйский район	9380	91	95,930	60	63,251	47	50,106
Новая Чара	3949	0		1	2,5322	0	0
Польша. г Лодзь	686874	1	0,0145	0	0	0	0
Иркутская обл. п. Большой Луг	5366	1	1,8635	0	0	0	0
г. Красноярск	973869	1	0,0102	0	0	0	0
п. Нижнеангарск	4140	1	2,4154	0	0	0	0
Белгородская обл. с. Таврово	5192	1	1,9260	0	0	0	0
Нижегородская. Обл. Арзамасский район. п. Шатовка	1774	1	5,6369	0	0	0	0
Средний коэффициент активности населений	9380	101	0,0578	61	45,403	47	50,106

Активность населения МО «Муйский район» за анализируемый период следующая: за отчетный период 9380 чел. на 10 тыс. населения, Средний коэффициент активности населения обращающегося за текущий отчетный период 50,106

2.2. Коэффициент активности жителей муниципального района в разрезе городских и сельских поселений

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на	Количество обращений за	К*	Количество обращений за	К*	Количество обращений за	К*
---	--------------------------------------	-------------------------	----	-------------------------	----	-------------------------	----

	01.01.2018г. тыс. чел.	I полугодие 2021 года	II полугодие 2021 года	I полугодие 2022 года
ГП «Поселок Таксимо»	8180	86	104,254	65,4743
ГП «Северомуйское»	655	2	29,854	59,703
МО СП «Муйская сельская администрация»	545	3	52,722	35,141

Активность населения МО «Муйский район» в разрезе городских и сельских поселений за анализируемый период следующая:

Активность населения ГП «Поселок Таксимо» - за данный отчетный период – 50,12 чел. на 10 тыс населения (41)

Активность населения ГП «Северомуйское» - за данный отчетный период – 45,80 чел. на 10 тыс населения (3)

Активность населения МО СП «Муйская сельская администрация» за данный отчетный период – 18,34 чел. на 10 тыс населения(1)

2.3. Количество обращений, поступивших от граждан не проживающих на территории Республики Бурятия, и без указания точного адреса

	Количество обращений за I полугодие 2021 г.		Количество обращений за II полугодие 2021 г.		Количество обращений за I полугодие 2022 г.	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Вне республики	7	6,6%	1	1,6%	0	0%
Без точного адреса	5	4,7%	2	3,1%	0	0%
Всего обращений	106		63		47	

В отчетный период поступило 0 обращений граждан, проживающих за пределами РБ, что составило 0% от общего числа обращений. во II полугодии 2021 таких заявлений было – 1 (1,6%), I полугодии 2021 года года - 7 (6,6%)

Обращений, поступивших в данном отчетном периоде без точного адреса, было 0, что составило 0%, во II полугодии 2021 г.- 2 (3,1%).в I полугодии 2021 года 5 (4,7%),

3. Распределение поступивших обращений по тематическим разделам и тематикам

3.1. Распределение по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	Количество обращений за I полугодие 2021 г.		Количество обращений за II полугодие 2021 г.		Количество обращений за I полугодие 2022 г.	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Государство, общество, политика	4	3,8%	4	6,4%	2	4,2%
Социальная сфера	10	9,5%	14	22.2%	16	34,1%

Экономика	14	13,2%	13	20,7%	4	8,5%
Оборона, безопасность, законность	10	9,5%	1	1,5%	1	2,1%
Жилищно-коммунальная сфера	68	64,1%	31	49,2%	24	51,1%
Всего обращений	106		63		47	

Структура обращений по тематическим разделам за анализируемый период следующая:

За отчетный период:

по разделу «Государство, общество, политика» поступило 2 обращения, что составило 4,2% от общего числа обращений,

по разделу «Социальная сфера» 16 обращений, что составило 34,1%,

по разделу «Экономика» 4 обращения, что составило 8,5%,

по разделу «Оборона, безопасность, законность» 1 обращение, что составило 2,1%,

по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 24 обращения, что составило 51,1%.

Во втором полугодии 2021 года:

За отчетный период:

по разделу «Государство, общество, политика» поступило 4 обращения, что составило 6,4% от общего числа обращений,

по разделу «Социальная сфера» 14 обращений, что составило 22,2%,

по разделу «Экономика» 13 обращений, что составило 20,7%,

по разделу «Оборона, безопасность, законность» 1 обращение, что составило 1,5%,

по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 31 обращение, что составило 49,2%.

В первом полугодии 2021 года:

За отчетный период:

по разделу «Государство, общество, политика» поступило 4 обращения, что составило 3,8% от общего числа обращений,

по разделу «Социальная сфера» 10 обращений, что составило 9,5%,

по разделу «Экономика» 14 обращений, что составило 13,2%,

по разделу «Оборона, безопасность, законность» 10 обращения, что составило 9,5%,

по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 68 обращения, что составило 64,1%.

3.2. Раздел «Государство, общество, политика»

3.2.1. Распределение по тематикам

Наименование тематики	Количество обращений за I полугодие 2021 г		Количество обращений за II полугодие 2021 г		Количество обращений за I полугодие 2022 г.	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Конституционный строй*	1	25%	2	50%	1	50%

Основы государственного управления**	2	50%	2	50%	1	50%
Гражданское право***	1	25%	0	0%	0	0%
Международные отношения. Международное право****	0	0%	0	0%	0	0%
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий*****	0	0%	0	0%	0	0%
Всего обращений по разделу	4		4		2	

3.2.2. Распределение по территориям

Наименование территории	Количество обращений за I полугодие 2021 г		Количество обращений за II полугодие 2021 г		Количество обращений за I полугодие 2022 г.	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Муйский район	4	100%	4	100%	2	100%
Без точного адреса	0	0%	0	0%	0	0%
Вне республики	0	0%	0	0%	0	0%
УланУдэ	0	0%	0	0%	0	0%
Всего обращений по разделу	4		4		2	

В разделе «Государство, общество, политика» в текущем отчетном периоде доля обращений из МО «Муйский район» составила 100% (2), за II полугодие 2021 года 100% (4), за I полугодие 2021 - 100% (4),

3.3. Раздел «Социальная сфера»

3.3.1. Распределение по тематикам

Наименование тематики	Количество обращений за I полугодие 2021 г		Количество обращений за II полугодие 2021 г		Количество обращений за I полугодие 2022 г.	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Семья*	0	0%	0	0%	2	12,6%
Труд и занятость населения**	0	0%	0	0%	0	0%
Социальное обеспечение и социальное страхование***	9	90%	10	71,4%	13	81,2%
Образование. Наука. Культура****	1	10%	4	28,6%	0	0%
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.*****	0	0%	0	0%	1	6,2%
Всего обращений по разделу	10		14		16	

В разделе «Социальная сфера» обращения распределены по тематикам следующим образом:

По тематике «Семья» доли обращений в целом по разделу составили: 12,6 % (2) обращения в отчетном периоде,

По тематике «Труд и занятость населения»: 0%(0) обращений в отчетном периоде,

По тематике «Социальное обеспечение и социальное страхование»: 81,2% (13) обращений за отчетный период,

По тематике Образование. Наука. Культура: 0% (0) обращений за отчетный период,

По тематике Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм: 6,2%(1) обращение за отчетный период,

3.3.2. Распределение по территориям

Наименование территории	Количество обращений за I полугодие 2021 г		Количество обращений за II полугодие 2021 г		Количество обращений за I полугодие 2022 г.	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Муйский район	9	90%	14	100%	16	100%
Вне республики	1	10%	0	0%	0	0%
Без точного адреса	0	0%	0	0%	0	0%
Всего обращений по разделу	10		14		16	

В разделе «Социальная сфера» в текущем отчетном периоде доля обращений из МО «Муйский район» составила 100%, ,

вне республики- 0%, без точного адреса -0%, .

3.4. Раздел «Экономика»

3.4.1. Распределение по тематикам

Наименование тематики	Количество обращений за I полугодие 2021 г		Количество обращений за II полугодие 2021 г		Количество обращений за I полугодие 2022 г.	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Финансы*	0	0%	1	7,6%	0	0%
Хозяйственная деятельность**	4	28,6%	10	77%	4	100%
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело***	0	0%	0	0%	0	0%
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды****	9	64,2%	2	15,4%	0	0%
Информация и информатизация*****	1	7,2%	0	0%	0	0%
Всего обращений по разделу	14		13		4	

В разделе «Экономика» обращения распределены по тематикам следующим образом:

По тематике «Финансы» в текущем отчетном периоде поступило 0 обращений (0%),
 По тематике «Хозяйственная деятельность» в текущем отчетном периоде поступило 4 обращения (100%),
 По тематике «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело» в текущем отчетном периоде поступило 0 обращений (0%).
 По тематике «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» в текущем отчетном периоде поступило 0 обращений (0%)
 По тематике «Информация и информатизация» в текущем отчетном периоде поступило 0 обращений (0%)

3.4.2. Распределение по территориям

Наименование территории	Количество обращений за I полугодие 2021 г		Количество обращений за II полугодие 2021 г		Количество обращений за I полугодие 2022 г.	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Муйский район	10	71,4%	11	84,6%	4	100%
Вне республики	1	7,1%	1	7,7%	0	0%
Без точного адреса	3	21,5%	1	7,7%	0	0%
Всего обращений по разделу	14		13		4	

В разделе «Экономика» в текущем отчетном периоде из МО «Муйский район» поступило 4 обращения (100%), вне республики 0 обращений (0%), без точного адреса 0 обращений (0%)

3.5. Раздел «Оборона, безопасность, законность»

3.5.1. Распределение по тематикам

Наименование тематики	Количество обращений за I полугодие 2021 г		Количество обращений за II полугодие 2021 г		Количество обращений за I полугодие 2022 г.	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Оборона*	6	60%	1	100%	0	0%
Безопасность и охрана правопорядка**	4	40%	0	0%	1	100%
Уголовное право. Исполнение наказаний***	0	0%	0	0%	0	0%
Правосудие****	0	0%	0	0%	0	0%
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат*****	0	0%	0	0%	0	0%
Всего обращений по разделу	10		1		1	

По разделу «Оборона, безопасность, законность» обращения можно классифицировать по тематикам следующим образом:

По тематике «Оборона» за анализируемый период доля обращения составила 0%

По тематике «Безопасность и охрана правопорядка» за анализируемый период доля обращения составила 100%,

По тематике «Уголовное право. Исполнение наказаний» за анализируемый период доля обращения составила 0%

По тематике «Правосудие» за текущий отчетный период доля обращения составила 0%,

По тематике «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» за текущий отчетный период доля обращения составила 0%,

3.5.2. Распределение по территориям

Наименование территории	Количество обращений за I полугодие 2021 г		Количество обращений за II полугодие 2021 г		Количество обращений за I полугодие 2022 г.	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Муйский район	8	80%	1	100%	1	100%
Вне республики	1	10%	0	0%	0	0%
Без точного адреса	1	10%	0	0%	0	0%
Всего обращений по разделу	10		1		1	

В разделе «Оборона, безопасность, законность» доля обращений из МО «Муйский район» составила: в текущем периоде 100%, , без точного адреса 0%, вне республики 0%

3.6. Раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

3.6.1. Распределение по тематикам

Наименование тематики	Количество обращений за I полугодие 2021 г		Количество обращений за II полугодие 2021 г		Количество обращений за I полугодие 2022 г.	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Общие положения жилищного законодательства(1)	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищный фонд(2)	0	0%	0	0%	0	0%
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)(3)	38	55,9%	13	42%	15	62,5%
Коммунальное хозяйство(4)	23	33,8%	16	51,6%	9	37,5%
Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)(5)	4	5,8%	0	0%	0	0%
Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)(6)	0	0%	0	0%	0	0%

Перевод помещений из жилых в нежилые(7)	0	0%	0	0%	0	0%
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)(8)	1	1,5%	0	0%	0	0%
Дачное хозяйство(9)	0	0%	0	0%	0	0%
Гостиничное хозяйство(10)	0	0%	0	0%	0	0%
Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства(11)	2	3%	2	6,4%		
Всего обращений по разделу	68		31		24	
<p>В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» обращения распределены по тематикам следующим образом:</p> <p>По тематике «Общие положения жилищного законодательства» в отчетном периоде доля данных обращений составила 0% (0), По тематике «Жилищный фонд» в отчетном периоде доля данных обращений составила 0% (0),</p> <p>По тематике «Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилье» в отчетном периоде доля данных обращений составила 62,5%(15),</p> <p>По тематике «Коммунальное хозяйство» в отчетном периоде доля данных обращений составила 37,5% (9),</p> <p>По тематике «Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы» в отчетном периоде доля данных обращений составила 0%(0)</p> <p>По тематике «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде), в отчетном периоде доля обращений составила 0%(0)</p> <p>По тематике «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) в отчетном периоде доля обращений составила 0%(0)</p> <p>По тематике «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство», «Гостиничное хозяйство» в отчетном периоде доля обращений составила 0%(0)</p> <p>Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства» доля обращения составила 0%(0)</p>						

3.6.2. Распределение по территориям

Наименование территории	Количество обращений за I полугодие 2021 г		Количество обращений за II полугодие 2021 г		Количество обращений за I полугодие 2022 г.	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
г. Улан -Удэ	3	4, %	0	0%	0	0%
Муйский район	60	88,3%	30	96,7%	24	100%
Вне республики	4	5,5%	0	0%	0	0%
Без точного адреса	1	1,4%	1	3,3%	0	0%
Всего обращений по разделу	68		31		24	
<p>В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» в отчетном периоде доля обращений из МО «Муйский район» составила 100%(24)</p>						

4. Итоги проведения личных приёмов

Ф.И.О., должность*	Количество обращений за I полугодие 2021 г		Количество обращений за II полугодие 2021 г		Количество обращений за I полугодие 2022 г.	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Козлов А.И. – Глава МО-руководитель администрации	20	71,4%	17	80,9%	11	68,8%
Пинтаев В.И. первый заместитель руководителя администрации	8	28,6%	4	19,1%	5	31,2%
Всего проведено приёмов	28		21		16	
Всего принято граждан	28		21		16	
В данном отчетном периоде было проведено 16 приемов граждан (Козловым А. И. – 11, что составило 68,8%, Пинтаевым В.И -5 (31,2%)						

Наименование тематического раздела	Количество обращений за I полугодие 2021 г		Количество обращений за II полугодие 2021 г		Количество обращений за I полугодие 2022 г.	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Государство, общество, политика	2	7,2%	2	9,6%	0	0%
Социальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%
Экономика	3	10,7%	3	14,3%	1	6,2%
Оборона, безопасность, законность	3	10,7%	1	4,7%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	20	71,4%	15	71,4%	15	93,8%
Всего приёмов	28		21		16	
В данном отчетном периоде :						
0 обращений поступило по тематике «Государство, общество, политика», что составило 0%,						
0 обращений по тематике «Социальная сфера», что составило 0%,						
1 обращение по тематике «Экономика», что составило 6,2%,						
0 обращений по тематике «Оборона, безопасность, законность», что составило 0%,						
14 обращений по тематике «Жилищно-коммунальная сфера», что составило 93,8% ,						

Наименование результатов рассмотрения	Количество обращений за I полугодие 2021 г		Количество обращений за II полугодие 2021 г		Количество обращений за I полугодие 2022 г.	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
«Разъяснено»*	28	100%	21	100%	16	100%
«Поддержано»**	0	0%	0	0%	0	0%
«Не поддержано»***	0	0%	0	0%	0	0%
Всего приёмов	28		21		16	
<p>По результат рассмотрения вопросов, высказанных авторами в ходе личных приемов, принятые решения можно представить следующим образом:</p> <p>В отчетном периоде «Разъяснено» все 16 обращений, что составило 100% от общего количества</p>						

5. Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков

Наименование результатов рассмотрения	Количество обращений за I полугодие 2021 г		Количество обращений за II полугодие 2021 г		Количество обращений за I полугодие 2022 г.	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
С нарушением	1	0,9%	0	0%	0	0%
Всего обращений	106		63		47	
Доля обращений, рассмотренных с нарушением срока в данном отчетном периоде составила 0%						

И.о. руководителя администрации
Анашкина

Л. А.