

## Пояснительная записка

За I полугодие 2021 года в администрацию муниципального образования «Муйский район» поступило 685 обращений граждан, из них:

- регистрация и учет граждан, имеющих право на получение социальных выплат, для приобретения жилья в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностям, справка по очередности, о переносе получения

социальной выплаты -499

- по выделению земельного участка, прекращению договора аренды земельного участка – 52

- договор социального найма, договор спец. найма - 6

- разное –128 (приватизация жилья, выдача копий учетных дел, разрешение на установку рекламной конструкции, о переустройстве жилого помещения, о присвоении почтового – адресных реквизитов, определение потребности граждан в древесине для собственных нужд, справка-подтверждение статуса жилья, выдача разрешений на строительство)

И.о. руководителя администрации

В. И. Пинтаев

## Информационная справка

о результатах рассмотрения обращений граждан,  
организаций и общественных объединений

в МО «Муйский район» за первое полугодие 2021 года

### 1. Общие сведения

#### 1.1. Количество обращений

| Наименование   | I полугодие 2020 г. |      | II полугодие 2020 г. |      | I полугодие 2021 г. |      |
|--|---------------------|------|----------------------|------|---------------------|------|
|  | Кол-во              | Доля | Кол-во               | Доля | Кол-во              | Доля |
| Всего обращений  | 114                 | 100% | 99                   | 100% | 106                 | 100% |
| <i>в том числе:</i>  |                     |      |                      |      |                     |      |
| Повторные обращения*   | 2                   | 1,7% | 1                    | 1%   | 0                   | 0%   |
| Коллективные обращения**   | 5                   | 4,4% | 7                    | 7%   | 8                   | 7,5% |
| В отчетный период поступило всего 106 обращений граждан, что на 7 обращений больше, чем за предыдущий отчетный период (II полугодие 2020 года поступило 99 обращений) В том числе в данном отчетном периоде повторных обращений поступило 0. В предыдущем отчетном периоде повторных обращений поступило 1. Коллективных обращений за данный отчетный период поступило 8, за предыдущий отчетный период 5 обращений. |                     |      |                      |      |                     |      |

#### 1.2. Источники поступления

| Наименование источников поступления        | I полугодие 2020 г. |      | II полугодие 2020 г. |       | I полугодие 2021 г. |       |
|--|---------------------|------|----------------------|-------|---------------------|-------|
|  | Кол-во              | Доля | Кол-во               | Доля  | Кол-во              | Доля  |
| Администрация Главы РБ и Правительства РБ* | 21                  | 18,4 | 18                   | 18,1% | 15                  | 14,1% |

|                                   |            |       |           |       |            |       |
|-----------------------------------|------------|-------|-----------|-------|------------|-------|
| Иные органы власти**              | 0          | 0%    | 0         | 0%    | 0          | 0%    |
| Органы местного самоуправления*** | 0          | 0%    | 0         | 0%    | 0          | 0%    |
| Непосредственно от заявителей     | 93         | 81,6% | 81        | 81,9% | 91         | 85,9% |
| <b>Всего обращений</b>            | <b>114</b> |       | <b>99</b> |       | <b>106</b> |       |

Структура обращений по источникам поступления за анализируемый период следующая: за отчетный период в Администрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 15 обращений, что составило 14,1% от общего числа обращений, в иные органы власти поступило 0 обращений, что составило 0%, и от заявителей поступило 91 обращение, что составило 85,9%. За предыдущий отчетный период: в Администрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 18 обращений, что составило 18,1% от общего числа обращений, в иные органы власти и в органы местного самоуправления поступило 0 обращений, что составило 0%, и от заявителей поступило 81 обращение, что составило 81,9%.

### 1.3. Формы обращений

| Наименование формы обращения | I полугодие 2020 г. |       | II полугодие 2020 г. |       | I полугодие 2021 г. |       |
|------------------------------|---------------------|-------|----------------------|-------|---------------------|-------|
|                              | Кол-во              | Доля  | Кол-во               | Доля  | Кол-во              | Доля  |
| Письменная*                  | 78                  | 68,4% | 81                   | 81,9% | 66                  | 62,2% |
| Устная**                     | 29                  | 25,4  | 12                   | 12,1% | 28                  | 26,4% |
| Электронная**                | 7                   | 6,2%  | 6                    | 6%    | 12                  | 11,4% |
| <b>Всего обращений</b>       | <b>114</b>          |       | <b>99</b>            |       | <b>106</b>          |       |

Общее число обращений, поступивших за отчетный период, по формам обращений распределено следующим образом: письменных - 66 (что составило 62,2% от общего числа обращений), устных – 28 (26,4%), электронных – 12(11,4%)

### 1.4. Результаты рассмотрений

| Наименование результатов рассмотрения | I полугодие 2020 г. |        | II полугодие 2020 г. |       | I полугодие 2021 г. |       |
|---------------------------------------|---------------------|--------|----------------------|-------|---------------------|-------|
|                                       | Кол-во              | Доля   | Кол-во               | Доля  | Кол-во              | Доля  |
| «Разъяснено»*                         | 80                  | 70,15% | 76                   | 76,8% | 98                  | 92,4% |
| «Поддержано»**                        | 18                  | 15,8%  | 13                   | 13,2% | 6                   | 5,7%  |
| «Не поддержано»***                    | 6                   | 5,3%   | 5                    | 5%    | 2                   | 1,9%  |
| «Взято на контроль»                   | 78                  | 68,4%  | 87                   | 87,9% | 63                  | 59,4% |
| «С выездом на место»                  | 5                   | 4,4%   | 7                    | 7%    | 2                   | 1,9%  |
| «На рассмотрении»                     | 10                  | 8,8%   | 5                    | 5%    | 0                   | 0%    |
| <b>Всего обращений</b>                | <b>114</b>          |        | <b>99</b>            |       | <b>106</b>          |       |

Распределение общего числа обращений поступивших за отчетный период по результатам рассмотрения выглядит следующим образом:  
«разъяснено» - 98 обращений, что составило 92,4% от общего количества обращений, «поддержано» - 6 (5,7%), «не поддержано»- 2 (1,9%), «взято на контроль»- 63 (59,4%), «с выездом на место» - 2 (1,9%), «на рассмотрении» - 0 обращений (0%).

## 2. Коэффициент активности населения

2.1. Коэффициент активности муниципальных районов и городских округов Республики Бурятия

| Наименование муниципального образования                 | Численность постоянно населения на 01.01.2020 г. тыс. чел. | Количество обращений за I полугодие 2020 года | К*            | Количество обращений за II полугодие 2020 года | К*            | Количество обращений за I полугодие 2021 года | К*            |
|---|--|---|---------------|--|---------------|---|---------------|
| город Улан-Удэ  | 434869   | -   | -             | 1  | 0,0229        | 3   | 0,0689        |
| Москва  | 12692466   | 1   | 0,0007        | 3  | 0,0023        | 0   | 0             |
| Одинцовский район.<br>п. Внисок                         | 7867   | 0   | 0             | 0  | 0             | 1   | 1,2711        |
| Муйский район   | 9486   | 102   | 106,82        | 87   | 91,118        | 91  | 95,930        |
| Польша. г Лодзь   | 686874   | 0   | 0             | 0  | 0             | 1   | 0,0145        |
| Иволинский район  | 8251   | 1   | 1,2119        | 0  | 0             | 0   | 0             |
| г. Волгодонск   | 171471   | 1   | 0,0583        | 0  | 0             | 0   | 0             |
| Иркутская обл.<br>п. Большой Луг                        | 5366   | 0   | 0             | 0  | 0             | 1   | 1,8635        |
| г. Красноярск   | 973869   | 0   | 0             | 0  | 0             | 1   | 0,0102        |
| п. Нижнеангарск   | 4140   | 0   | 0             | 0  | 0             | 1   | 2,4154        |
| Белгородская обл. с. Таврово                            | 5192   | 0   | 0             | 0  | 0             | 1   | 1,9260        |
| г. Бодайбо  | 15331  | 2   | 1,3045        | 0  |               | 0   | 0             |
| г. Крым   | 2361760  | 0   | 0             | 1  | 0,0042        | 0   | 0             |
| Нижегородская. Обл.<br>Арзамасский район.<br>п. Шатовка | 1774   | 0   | 0             | 0  | 0             | 1   | 5,6369        |
| Шелеховский район                                       | 65429  | 0   | 0             | 1  | 0,1528        | 0   | 0             |
| <b>Средний коэффициент</b>                              | <b>17444145</b>  | <b>107</b>                                    | <b>0,0834</b> | <b>93</b>                                      | <b>0,0597</b> | <b>101</b>                                    | <b>0,0578</b> |

|   |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>активности населения</b>   |  |  |  |  |  |  |  |
| Активность населения МО «Муйский район» за анализируемый период следующая: за отчетный период 9,486 чел. на 10 тыс. населения, Средний коэффициент активности населения обращающегося за текущий отчетный период 0,0578 |  |  |  |  |  |  |  |

2.2. Коэффициент активности жителей муниципального района в разрезе городских и сельских поселений

| Наименование муниципального образования | Численность постоянного населения на 01.01.2018г. тыс. чел. | Количество обращений за I полугодие 2020 года |       | Количество обращений за II полугодие 2020 года |       | Количество обращений за I полугодие 2021 года |       |
|---|---|---|-------|--|-------|---|-------|
|   |   |   | К*    |  | К*    |   | К*    |
| ГП «Поселок Таксимо»                    | 8247  | 93  | 112,5 | 81   | 98,06 | 86  | 104,2 |
| ГП «Северомуйское»                      | 670   | 5   | 73,2  | 3  | 43,92 | 2   | 29,85 |
| МО СП «Муйская сельская администрация»  | 569   | 4   | 24,2  | 3  | 49,58 | 3   | 52,72 |

Активность населения МО «Муйский район» в разрезе городских и сельских поселений за анализируемый период следующая:

Активность населения ГП «Поселок Таксимо» - за данный отчетный период – 104,2 чел. на 10 тыс населения (86)

Активность населения ГП «Северомуйское» - за данный отчетный период – 29,85 чел. на 10 тыс населения (2)

Активность населения МО СП «Муйская сельская администрация» за данный отчетный период – 52,72 чел. на 10 тыс населения(3)

2.3. Количество обращений, поступивших от граждан не проживающих на территории Республики Бурятия, и без указания точного адреса

|                        | Количество обращений за I полугодие 2020 г. |      | Количество обращений за II полугодие 2020 г. |      | Количество обращений за I полугодие 2021 г. |      |
|------------------------|---|------|--|------|---|------|
|                        | Кол-во                                      | Доля | Кол-во                                       | Доля | Кол-во                                      | Доля |
| Вне республики         | 5   | 4,4% | 5  | 5%   | 7   | 6,6% |
| Без точного адреса     | 7   | 6,1% | 6  | 6%   | 5   | 4,7% |
| <b>Всего обращений</b> | <b>114</b>                                  |      | <b>99</b>                                    |      | <b>106</b>                                  |      |

В отчетный период поступило 7 обращений граждан, проживающих за пределами РБ, что составило 6,6% от общего числа обращений. во II полугодии 2020 года таких заявлений было – 5 (5%), в I полугодии 2020 года - 5 (4,4%)

Обращений, поступивших в данном отчетном периоде без точного адреса, было 5, что составило 4,7%, во II полугодии 2020 г.

6 (6%). в I полугодии 2020 года 7 (6,1%),

### 3. Распределение поступивших обращений по тематическим разделам и тематикам

#### 3.1. Распределение по тематическим разделам

| Наименование тематического раздела | Количество обращений за I полугодие 2020 г |       | Количество обращений за II полугодие 2020 г |       | Количество обращений за I полугодие 2021 г. |       |
|------------------------------------|--|-------|---|-------|---|-------|
|                                    | Кол-во                                     | Доля  | Кол-во                                      | Доля  | Кол-во                                      | Доля  |
| Государство, общество, политика    | 4  | 3,6%  | 4   | 4%    | 4   | 3,8%  |
| Социальная сфера                   | 37   | 32,4% | 25  | 25,2% | 10  | 9,5%  |
| Экономика                          | 15   | 13,1% | 32  | 32,4% | 14  | 13,2% |
| Оборона, безопасность, законность  | 4  | 3,6%  | 0   | 0%    | 10  | 9,5%  |
| Жилищно-коммунальная сфера         | 54   | 47,3% | 38  | 38,4% | 68  | 64,1% |
| <b>Всего обращений</b>             | <b>114</b>                                 |       | <b>99</b>                                   |       | <b>106</b>                                  |       |

Структура обращений по тематическим разделам за анализируемый период следующая:

*За отчетный период:*

по разделу «Государство, общество, политика» поступило 4 обращения, что составило 3,8% от общего числа обращений,

по разделу «Социальная сфера» 10 обращений, что составило 9,5%,

по разделу «Экономика» 14 обращений, что составило 13,2%,

по разделу «Оборона, безопасность, законность» 10 обращений, что составило 9,5%,

по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 68 обращений, что составило 64,1%.

*Во втором полугодии 2020 года:*

*За отчетный период:*

по разделу «Государство, общество, политика» поступило 4 обращения, что составило 4% от общего числа обращений,

по разделу «Социальная сфера» 25 обращений, что составило 25,2%,

по разделу «Экономика» 32 обращения, что составило 32,4%,

по разделу «Оборона, безопасность, законность» 0 обращений, что составило 0%,

по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 38 обращение, что составило 38,4%.

*В первом полугодии 2020 года:*

*За отчетный период:*

по разделу «Государство, общество, политика» поступило 4 обращения, что составило 3,6% от общего числа обращений,

по разделу «Социальная сфера» 37 обращений, что составило 32,4%,

по разделу «Экономика» 15 обращений, что составило 13,1%,

по разделу «Оборона, безопасность, законность» 4 обращения, что составило 3,6 %,

по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 54 обращения, что составило 47,3%.

### 3.2. Раздел «Государство, общество, политика»

#### 3.2.1. Распределение по тематикам

| Наименование тематики   | Количество обращений за I полугодие 2020 г |      | Количество обращений за II полугодие 2020 г |      | Количество обращений за I полугодие 2021 г |      |
|---|--|------|---|------|--|------|
|   | Кол-во                                     | Доля | Кол-во                                      | Доля | Кол-во                                     | Доля |
| Конституционный строй*  | 2  | 50%  | 0   | 0%   | 1  | 25%  |
| Основы государственного управления**  | 1  | 25%  | 3   | 75%  | 2  | 50%  |
| Гражданское право***  | 1  | 25%  | 1   | 25%  | 1  | 25%  |
| Международные отношения. Международное право****  | 0  | 0%   | 0   | 0%   | 0  | 0%   |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий***** | 0  | 0%   | 0   | 0%   | 0  | 0%   |
| <b>Всего обращений по разделу</b>   | <b>4</b>                                   |      | <b>4</b>                                    |      | <b>4</b>                                   |      |
|   |  |      |   |      |  |      |
|   |  |      |   |      |  |      |

#### 3.2.2. Распределение по территориям

| Наименование территории  | Количество обращений за I полугодие 2020 г |      | Количество обращений за II полугодие 2020 г |      | Количество обращений за I полугодие 2021 г |      |
|--|--|------|---|------|--|------|
|  | Кол-во                                     | Доля | Кол-во                                      | Доля | Кол-во                                     | Доля |
| Муйский район  | 3  | 75%  | 3   | 75%  | 4  | 100% |
| Без точного адреса   | 1  | 25%  | 0   | 0%   | 0  | 0%   |
| Вне республики   | 0  | 0%   | 1   | 1%   | 0  | 0%   |
| УланУдэ  | 0  | 0%   | 0   | 0%   | 0  | 0%   |
| <b>Всего обращений по разделу</b>  | <b>4</b>                                   |      | <b>4</b>                                    |      | <b>4</b>                                   |      |
| В разделе «Государство, общество, политика» в текущем отчетном периоде доля обращений из МО «Муйский район» составила 100% (4), за II полугодие 2020 года 75% (1) за I полугодие 2020 - 75% (3), |  |      |   |      |  |      |

### 3.3. Раздел «Социальная сфера»

#### 3.3.1. Распределение по тематикам

| Наименование тематики | Количество обращений за I полугодие 2020 г | Количество обращений за II полугодие 2020 г | Количество обращений за I полугодие 2021 г |
|-----------------------|--|---|--|
|                       |  |   |  |

|  | Кол-во    | Доля  | Кол-во    | Доля | Кол-во    | Доля |
|--|-----------|-------|-----------|------|-----------|------|
| Семья*   | 1         | 2,7%  | 0         | 0%   | 0         | 0%   |
| Труд и занятость населения**   | 0         | 0%    | 1         | 4%   | 0         | 0%   |
| Социальное обеспечение и социальное страхование***   | 31        | 83,8% | 19        | 76%  | 9         | 90%  |
| Образование. Наука. Культура****   | 3         | 8,1%  | 3         | 12%  | 1         | 10%  |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.*****   | 2         | 5,4%  | 2         | 8%   | 0         | 0%   |
| <b>Всего обращений по разделу</b>  | <b>37</b> |       | <b>25</b> |      | <b>10</b> |      |
| <p>В разделе «Социальная сфера» обращения распределены по тематикам следующим образом:</p> <p><i>По тематике «Семья» доли обращений в целом по разделу составили: 0 % (0) обращений в отчетном периоде,</i></p> <p><i>По тематике «Труд и занятость населения»: 0%(0) обращений в отчетном периоде,</i></p> <p><i>По тематике «Социальное обеспечение и социальное страхование»: 90% (9) обращений за отчетный период,</i></p> <p><i>По тематике Образование. Наука. Культура: 1% (10) обращений за отчетный период,</i></p> <p><i>По тематике Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм: 0%(0) обращений за отчетный период,</i></p> |           |       |           |      |           |      |

### 3.3.2. Распределение по территориям

| Наименование территории   | Количество обращений за I полугодие 2020 г |       | Количество обращений за II полугодие 2020 г |      | Количество обращений за I полугодие 2021 г |      |
|---|--|-------|---|------|--|------|
|   | Кол-во                                     | Доля  | Кол-во                                      | Доля | Кол-во                                     | Доля |
| Муйский район   | 35   | 94,6% | 21  | 84%  | 9  | 90%  |
| Вне республики  | 1  | 2,7%  | 2   | 8%   | 1  | 10%  |
| Без точного адреса  | 1  | 2,7%  | 2   | 8%   | 0  | 0%   |
| <b>Всего обращений по разделу</b>   | <b>37</b>                                  |       | <b>25</b>                                   |      | <b>10</b>                                  |      |
| <p>В разделе «Социальная сфера» в текущем отчетном периоде доля обращений из МО «Муйский район» составила 90%, ,</p> <p>вне республики-10%, без точного адреса -0%, .</p> |  |       |   |      |  |      |

### 3.4. Раздел «Экономика»

#### 3.4.1. Распределение по тематикам

| Наименование тематики | Количество обращений за I полугодие 2020 г |      | Количество обращений за II полугодие 2020 г |      | Количество обращений за I полугодие 2021 г |      |
|-----------------------|--|------|---|------|--|------|
|                       | Кол-во                                     | Доля | Кол-во                                      | Доля | Кол-во                                     | Доля |

|   |           |       |           |       |           |       |
|---|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|
| Финансы*  | 0         | 0%    | 2         | 6,2%  | 0         | 0%    |
| Хозяйственная деятельность**                              | 8         | 53,3% | 21        | 65,6% | 4         | 28,6% |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело***      | 0         | 0%    | 1         | 3,2%  | 0         | 0%    |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды**** | 7         | 46,7% | 8         | 25%   | 9         | 64,2% |
| Информация и информатизация*****                          | 0         | 0%    | 0         | 0%    | 1         | 7,2%  |
| <b>Всего обращений по разделу</b>                         | <b>15</b> |       | <b>32</b> |       | <b>14</b> |       |

В разделе «Экономика» обращения распределены по тематикам следующим образом:

По тематике «Финансы» в текущем отчетном периоде поступило 0 обращений (0%),

По тематике «Хозяйственная деятельность» в текущем отчетном периоде поступило 4 обращения (28,6%),

По тематике «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело» в текущем отчетном периоде поступило 0 обращений (0%).

По тематике «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» в текущем отчетном периоде поступило 9 обращений (64,2%)

По тематике «Информация и информатизация» в текущем отчетном периоде поступило 1 обращение (7,2%)

#### 3.4.2. Распределение по территориям

| Наименование территории           | Количество обращений за I полугодие 2020 г |       | Количество обращений за II полугодие 2020 г |       | Количество обращений за I полугодие 2021 г |       |
|-----------------------------------|--|-------|---|-------|--|-------|
|                                   | Кол-во                                     | Доля  | Кол-во                                      | Доля  | Кол-во                                     | Доля  |
| Муйский район                     | 12   | 93,3% | 28  | 87,5% | 10   | 71,4% |
| Вне республики                    | 3  | 6,7%  | 1   | 3,1%  | 1  | 7,1%  |
| Без точного адреса                | 0  | 0%    | 3   | 9,4%  | 3  | 21,5% |
| <b>Всего обращений по разделу</b> | <b>15</b>                                  |       | <b>32</b>                                   |       | <b>14</b>                                  |       |

В разделе «Экономика» в текущем отчетном периоде из МО «Муйский район» поступило 14 обращений (71,4%), вне республики 1 обращение (7,1%), без точного адреса 3 обращения (21,5%)

#### 3.5. Раздел «Оборона, безопасность, законность»

##### 3.5.1. Распределение по тематикам

| Наименование тематики                | Количество обращений за I полугодие 2020 г |      | Количество обращений за II полугодие 2020 г |      | Количество обращений за I полугодие 2021 г |      |
|--------------------------------------|--|------|---|------|--|------|
|                                      | Кол-во                                     | Доля | Кол-во                                      | Доля | Кол-во                                     | Доля |
| Оборона*                             | 0  | 0%   | 0   | 0%   | 6  | 60%  |
| Безопасность и охрана правопорядка** | 4  | 100% | 0   | 0%   | 4  | 40%  |



|  |          |    |          |    |           |    |
|--|----------|----|----------|----|-----------|----|
| Уголовное право. Исполнение наказаний***   | 0        | 0% | 0        | 0% | 0         | 0% |
| Правосудие****   | 0        | 0% | 0        | 0% | 0         | 0% |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат*****   | 0        | 0% | 0        | 0% | 0         | 0% |
| <b>Всего обращений по разделу</b>  | <b>4</b> |    | <b>0</b> |    | <b>10</b> |    |
| <p>По разделу «Оборона, безопасность, законность» обращения можно классифицировать по тематикам следующим образом:</p> <p>По тематике «Оборона» за анализируемый период доля обращения составила 60%</p> <p>По тематике «Безопасность и охрана правопорядка» за анализируемый период доля обращения составила 40%,</p> <p>По тематике «Уголовное право. Исполнение наказаний» за анализируемый период доля обращения составила 0%</p> <p>По тематике «Правосудие» за текущий отчетный период доля обращения составила 0%,</p> <p>По тематике «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» за текущий отчетный период доля обращения составила 0%,</p> |          |    |          |    |           |    |

### 3.5.2. Распределение по территориям

| Наименование территории  | Количество обращений за I полугодие 2020 г |      | Количество обращений за II полугодие 2020 г |      | Количество обращений за I полугодие 2021 г |      |
|--|--|------|---|------|--|------|
|  | Кол-во                                     | Доля | Кол-во                                      | Доля | Кол-во                                     | Доля |
| Муйский район  | 3  | 75%  | 0   | 0%   | 8  | 80%  |
| Вне республики   | 0  | 0%   | 0   | 0%   | 1  | 10%  |
| Без точного адреса   | 1  | 25%  | 0   | 0%   | 1  | 10%  |
| <b>Всего обращений по разделу</b>  | <b>4</b>                                   |      | <b>0</b>                                    |      | <b>10</b>                                  |      |
| <p>В разделе «Оборона, безопасность, законность» доля обращений из МО «Муйский район» составила: в текущем периоде 80%, , без точного адреса 10%, вне республики 10%</p> |  |      |   |      |  |      |

### 3.6. Раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

#### 3.6.1. Распределение по тематикам

| Наименование тематики   | Количество обращений за I полугодие 2020 г |      | Количество обращений за II полугодие 2020 г |       | Количество обращений за I полугодие 2021 г |       |
|---|--|------|---|-------|--|-------|
|   | Кол-во                                     | Доля | Кол-во                                      | Доля  | Кол-во                                     | Доля  |
| Общие положения жилищного законодательства(1)                                   | 0  | 0%   | 0   | 0%    | 0  | 0%    |
| Жилищный фонд(2)  | 0  | 0%   | 0   | 0%    | 0  | 0%    |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в | 35   | 64,9 | 20  | 52,6% | 38   | 55,9% |

|  |           |      |           |       |           |       |
|--|-----------|------|-----------|-------|-----------|-------|
| жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)(3)   |           |      |           |       |           |       |
| Коммунальное хозяйство(4)  | 13        | 24%  | 14        | 36,9% | 23        | 33,8% |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)(5)   | 2         | 3,7% | 0         | 0%    | 4         | 5,8%  |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)(6)   | 3         | 5,5% | 0         | 0%    | 0         | 0%    |
| Перевод помещений из жилых в нежилые(7)  | 0         | 0%   | 0         | 0%    | 0         | 0%    |
| Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)(8)   | 1         | 1,9% | 0         | 0%    | 1         | 1,5%  |
| Дачное хозяйство(9)  | 0         | 0%   | 0         | 0%    | 0         | 0%    |
| Гостиничное хозяйство(10)  | 0         | 0%   | 0         | 0%    | 0         | 0%    |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства(11)  | 0         | 0%   | 4         | 10,5% | 2         | 3%    |
| <b>Всего обращений по разделу</b>  | <b>54</b> |      | <b>38</b> |       | <b>68</b> |       |
| <p>В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» обращения распределены по тематикам следующим образом:</p> <p>По тематике «Общие положения жилищного законодательства» в отчетном периоде доля данных обращений составила 0% (0), По тематике «Жилищный фонд» в отчетном периоде доля данных обращений составила 0% (0),</p> <p>По тематике «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)» в отчетном периоде доля данных обращений составила 55,9%(38),</p> <p>По тематике «Коммунальное хозяйство» в отчетном периоде доля данных обращений составила 33,8% (23),</p> <p>По тематике «Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)» в отчетном периоде доля данных обращений составила 5,8%(4)</p> <p>По тематике «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде), в отчетном периоде доля обращений составила 1,5%(1)</p> <p>По тематике «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)» в отчетном периоде доля обращений составила 0%(0)</p> <p>По тематике «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство», «Гостиничное хозяйство» в отчетном периоде доля обращений составила 0%(0)</p> <p>Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства» доля обращения составила 3%(2)</p> |           |      |           |       |           |       |

### 3.6.2. Распределение по территориям

| Наименование территории | Количество обращений за I полугодие 2020 г |      | Количество обращений за II полугодие 2020 г |      | Количество обращений за I полугодие 2021 г |      |
|-------------------------|--|------|---|------|--|------|
|                         | Кол-во                                     | Доля | Кол-во                                      | Доля | Кол-во                                     | Доля |
| г. Улан -Удэ            | 0  | 0%   | 1   | 2,6% | 3  | 4, % |

|   |           |       |           |       |           |       |
|---|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|
| Муйский район   | 49        | 90,7% | 35        | 92,2% | 60        | 88,3% |
| Вне республики  | 1         | 1,9%  | 1         | 2,6%  | 4         | 5,5%  |
| Без точного адреса  | 4         | 7,4%  | 1         | 2,6%  | 1         | 1,4%  |
| <b>Всего обращений по разделу</b>   | <b>54</b> |       | <b>38</b> |       | <b>68</b> |       |
| В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» в отчетном периоде доля обращений из МО «Муйский район» составила 88,3% (60) |           |       |           |       |           |       |

#### 4. Итоги проведения личных приёмов

| Ф.И.О., должность*   | Количество обращений за I полугодие 2020 г |       | Количество обращений за II полугодие 2020 г |       | Количество обращений за I полугодие 2021 г |       |
|--|--|-------|---|-------|--|-------|
|  | Кол-во приёмов                             | Доля  | Кол-во приёмов                              | Доля  | Кол-во                                     | Доля  |
| Козлов А.И. – Глава МО-руководитель администрации  | 19   | 65,5% | 7   | 58,3% | 20   | 71,4% |
| Пинтаев В.И. первый заместитель руководителя администрации   | 10   | 34,5% | 5   | 41,7% | 8  | 28,6% |
| <b>Всего проведено приёмов</b>   | <b>29</b>                                  |       | <b>12</b>                                   |       | <b>28</b>                                  |       |
| <b>Всего принято граждан</b>   | <b>29</b>                                  |       | <b>12</b>                                   |       | <b>28</b>                                  |       |
| В данном отчетном периоде было проведено 28 приемов граждан (Козловым А. И. – 20, что составило 71,4%, Пинтаевым В.И -8 (28,6%)) |  |       |   |       |  |       |

| Наименование тематического раздела  | Количество обращений за I полугодие 2020 г |       | Количество обращений за II полугодие 2020 г |       | Количество обращений за I полугодие 2021 г |       |
|---|--|-------|---|-------|--|-------|
|   | Кол-во                                     | Доля  | Кол-во                                      | Доля  | Кол-во                                     | Доля  |
| Государство, общество, политика   | 0  | 0%    | 0   | 0%    | 2  | 7,2%  |
| Социальная сфера  | 3  | 10,5% | 1   | 8,4%  | 0  | 0%    |
| Экономика   | 5  | 17,2% | 2   | 16,6% | 3  | 10,7% |
| Оборона, безопасность, законность   | 1  | 3,4%  | 0   | 0%    | 3  | 10,7% |
| Жилищно-коммунальная сфера  | 20   | 68,9% | 9   | 75%   | 20   | 71,4% |
| <b>Всего приёмов</b>  | <b>29</b>                                  |       | <b>12</b>                                   |       | <b>28</b>                                  |       |
| В данном отчетном периоде :<br>0 обращений поступило по тематике «Государство, общество, политика», что составило 7,2%, |  |       |   |       |  |       |

1 обращение по тематике «Социальная сфера», что составило 0%,  
 2 обращения по тематике «Экономика», что составило 10,7%,  
 0 обращений по тематике «Оборона, безопасность, законность», что составило 10,7%,  
 9 обращений по тематике «Жилищно-коммунальная сфера», что составило 71,4% ,

| Наименование результатов рассмотрения | Количество обращений за I полугодие 2020 г |      | Количество обращений за II полугодие 2020 г |      | Количество обращений за I полугодие 2021 г |      |
|---------------------------------------|--|------|---|------|--|------|
|                                       | Кол-во                                     | Доля | Кол-во                                      | Доля | Кол-во                                     | Доля |
| «Разъяснено»*                         | 29   | 100% | 12  | 100% | 28   | 100% |
| «Поддержано»**                        | 0  | 0%   | 0   | 0%   | 0  | 0%   |
| «Не поддержано»***                    | 0  | 0%   | 0   | 0%   | 0  | 0%   |
| <b>Всего приёмов</b>                  | <b>29</b>                                  |      | <b>12</b>                                   |      | <b>28</b>                                  |      |

По результат рассмотрения вопросов, высказанных авторами в ходе личных приемов, принятые решения можно представить следующим образом:  
 В отчетном периоде «Разъяснено» все 28 обращений, что составило 100% от общего количества

#### 5. Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков

| Наименование результатов рассмотрения | Количество обращений за I полугодие 2020 г |      | Количество обращений за II полугодие 2020 г |      | Количество обращений за I полугодие 2021 г |      |
|---------------------------------------|--|------|---|------|--|------|
|                                       | Кол-во                                     | Доля | Кол-во                                      | Доля | Кол-во                                     | Доля |
| С нарушением                          | 0  | 0%   | 0   | 0%   | 1  | 0,9% |
| <b>Всего обращений</b>                | <b>114</b>                                 |      | <b>99</b>                                   |      | <b>106</b>                                 |      |

Доля обращений, рассмотренных с нарушением срока в данном отчетном периоде составила 0,9%

И.о. руководителя администрации

В. И. Пинтаев