

Пояснительная записка

За II полугодие 2021 года в администрацию муниципального образования «Муйский район» поступило 238 обращений граждан, из них:

- регистрация и учет граждан, имеющих право на получение социальных выплат, для приобретения жилья в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностям, справка по очередности, о переносе получения

социальной выплаты-39

- по выделению земельного участка, прекращению договора аренды земельного участка –72

- договор социального найма, договор спец. найма - 7

- разное –120 (приватизация жилья, выдача копий учетных дел, разрешение на установку рекламной конструкции, о переустройстве жилого помещения, о присвоении почтового – адресных реквизитов, определение потребности граждан в древесине для собственных нужд, справка-подтверждение статуса жилья, выдача разрешений на строительство)

Глава муниципального образования-
руководитель администрации

А. И. Козлов

Информационная справка

о результатах рассмотрения обращений граждан,
организаций и общественных объединений

в МО «Муйский район» за второе полугодие 2021 года

1. Общие сведения

1.1. Количество обращений

Наименование	II полугодие 2020 г.		I полугодие 2021 г.		II полугодие 2021	
	Кол-во		Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Всего обращений	99	100%	106	100%	63	100%
<i>в том числе:</i>						
Повторные обращения*	1	1%	0	0%	0	0%
Коллективные обращения**	7	7%	8	7,5%	4	6,3%
В отчетный период поступило всего 63 обращения граждан, что на 43 обращения меньше, чем за предыдущий отчетный период (I полугодие 2021 года поступило 106 обращений) В том числе в данном отчетном периоде повторных обращений поступило 0. В предыдущем отчетном периоде повторных обращений поступило 0. Коллективных обращений за данный отчетный период поступило 4, за предыдущий отчетный период 8 обращений.						

1.2. Источники поступления

Наименование источников поступления	II полугодие 2020 г.		I полугодие 2021		II полугодие 2021	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля

Администрация Главы РБ и Правительства РБ*	18	18,1%	15	14,1%	10	15,9%
Иные органы власти**	0	0	0	0%	0	0%
Органы местного самоуправления***	0	0	0	0%	0	0%
Непосредственно от заявителей	81	81,9%	91	85,9%	53	84,1%
Всего обращений	99		106		63	

Структура обращений по источникам поступления за анализируемый период следующая: за отчетный период в Администрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 10 обращений, что составило 15,9%% от общего числа обращений, в иные органы власти поступило 0 обращений, что составило 0%, и от заявителей поступило 53 обращения, что составило 84,1%. За предыдущий отчетный период: в Администрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 15 обращений, что составило 14,1% от общего числа обращений, в иные органы власти и в органы местного самоуправления поступило 0 обращений, что составило 0%, и от заявителей поступило 91 обращение, что составило 85,9%.

1.3. Формы обращений

Наименование формы обращения	II полугодие 2020 г.		I полугодие 2021 г.		II полугодие 2021 г.	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Письменная*	81	66	66	62,2%	38	60,3%
Устная**	12	28	28	26,4%	21	33,3%
Электронная**	6	12	12	11,4%	4	6,4%
Всего обращений	99		106		63	

Общее число обращений, поступивших за отчетный период, по формам обращений распределено следующим образом: письменных -38(что составило 60,3% от общего числа обращений), устных – 21 (33,3%), электронных – 4(6,4%)

1.4. Результаты рассмотрений

Наименование результатов рассмотрения	II полугодие 2020 г.		I полугодие 2021 г.		II полугодие 2021 г.	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
«Разъяснено»*	76	76,8%	98	92,4%	42	66,6%
«Поддержано»**	13	13,2%	6	5,7%	6	9,6%
«Не поддержано»***	5	5%	2	1,9%	3	4,8%
«Взято на контроль»	87	87,9%	63	59,4%	32	60,7%
«С выездом на место»	7	7%	2	1,9%	3	4,7%
«На рассмотрении»	5	5%	0	0%	12	19%
Всего обращений	99		106		63	

Распределение общего числа обращений поступивших за отчетный период по результатам рассмотрения выглядит следующим образом:
«разъяснено» - 42 обращения, что составило 66,6% от общего количества обращений, «поддержано» - 6 (9,6%%), «не поддержано»- 3 (4,8%), «взято на контроль»- 32 (60,7%), «с выездом на место» - 3 (4,7%), «на рассмотрении» - 12 обращений (19%).

2. Коэффициент активности населения

2.1. Коэффициент активности муниципальных районов и городских округов Республики Бурятия

Наименование муниципального образования	Численность постоянно населения на 01.01.2020 г. тыс. чел.	Количество обращений за II полугодие 2020 года	К*	Количество обращений за I полугодие 2021 года	К*	Количество обращений за II полугодие 2021 года	К*
город Улан-Удэ	434869	1	0,0229	3	0,0689	0	0
Одинцовский район. п. Вниисок	7867	0	0	1	1,2711	0	0
Муйский район	9486	87	91,118	91	95,930	60	63,251
Новая Чара	3949	0	0	0		1	2,5322
Польша. г Лодзь	686874	0	0	1	0,0145	0	0
Иркутская обл. п. Большой Луг	5366	0	0	1	1,8635	0	0
г. Красноярск	973869	0	0	1	0,0102	0	0
п. Нижнеангарск	4140	0	0	1	2,4154	0	0
Белгородская обл. с. Таврово	5192	0	0	1	1,9260	0	0
г. Крым	2361760	1	0,0042	0	0	0	0
Нижегородская. Обл. Арзамасский район. п. Шатовка	1774	0	0	1	5,6369	0	0
Шелеховский район	65429	1	0,1528	0	0	0	0
Средний коэффициент активности населений	13435	93	0,0597	101	0,0578	61	45,403

Активность населения МО «Муйский район» за анализируемый период следующая: за отчетный период 9,486 чел. на 10 тыс. населения, Средний коэффициент активности населения обращающегося за текущий отчетный период 45,403

2.2. Коэффициент активности жителей муниципального района в разрезе городских и сельских поселений

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на 01.01.2018г. тыс. чел.	Количество обращений за II полугодие 2020 года		Количество обращений за I полугодие 2021 года		Количество обращений за II полугодие 2021 года	
		Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
ГП «Поселок Таксимо»	8247	81	98,06	86	104,2	54	65,47
ГП «Северомуйское»	670	3	43,92	2	29,85	4	59,70
МО СП «Муйская сельская администрация»	569	3	49,58	3	52,72	2	35,14

Активность населения МО «Муйский район» в разрезе городских и сельских поселений за анализируемый период следующая:

Активность населения ГП «Поселок Таксимо» - за данный отчетный период – 65,47 чел. на 10 тыс населения (54)

Активность населения ГП «Северомуйское» - за данный отчетный период – 59,70 чел. на 10 тыс населения (4)

Активность населения МО СП «Муйская сельская администрация» за данный отчетный период – 35,14 чел. на 10 тыс населения(2)

2.3. Количество обращений, поступивших от граждан не проживающих на территории Республики Бурятия, и без указания точного адреса

	Количество обращений за II полугодие 2020 г.		Количество обращений за I полугодие 2021 г.		Количество обращений за II полугодие 2021 г.	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Вне республики	5	5%	7	6,6%	1	1,6%
Без точного адреса	6	6%	5	4,7%	2	3,1%
Всего обращений	99		106		63	

В отчетный период поступило 1 обращение граждан, проживающих за пределами РБ, что составило 1,6% от общего числа обращений. в I полугодии 2021 года таких заявлений было – 7 (6,6%), во II полугодии 2020 года - 5 (5%)

Обращений, поступивших в данном отчетном периоде без точного адреса, было 2, что составило 3,1%, в I полугодии 2021 года 5 (4,7%), во II полугодии 2020 г.- 6 (6%).

3. Распределение поступивших обращений по тематическим разделам и тематикам

3.1. Распределение по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	Количество обращений за II полугодие 2020 г		Количество обращений за I полугодие 2021 г.		Количество обращений за II полугодие 2021 г.	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Государство, общество, политика	4	4%	4	3,8%	4	6,4%
Социальная сфера	25	25,2%	10	9,5%	14	22,2%
Экономика	32	32,4%	14	13,2%	13	20,7%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	10	9,5%	1	1,5%
Жилищно-коммунальная сфера	38	38,4%	68	64,1%	31	49,2%
Всего обращений	99		106		63	

Структура обращений по тематическим разделам за анализируемый период следующая:

За отчетный период:

по разделу «Государство, общество, политика» поступило 4 обращения, что составило 6,4% от общего числа обращений,

по разделу «Социальная сфера» 14 обращений, что составило 22,2%,

по разделу «Экономика» 13 обращений, что составило 20,7%,

по разделу «Оборона, безопасность, законность» 1 обращение, что составило 1,5%,

по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 31 обращений, что составило 49,2%.

В первом полугодии 2021 года:

За отчетный период:

по разделу «Государство, общество, политика» поступило 4 обращения, что составило 3,8% от общего числа обращений,

по разделу «Социальная сфера» 10 обращений, что составило 9,5%,

по разделу «Экономика» 14 обращений, что составило 13,2%,

по разделу «Оборона, безопасность, законность» 10 обращения, что составило 9,5 %,

по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 68 обращения, что составило 64,1%.

Во втором полугодии 2020 года:

За отчетный период:

по разделу «Государство, общество, политика» поступило 4 обращения, что составило 4% от общего числа обращений,

по разделу «Социальная сфера» 25 обращений, что составило 25,2%,

по разделу «Экономика» 32 обращения, что составило 32,4%,

по разделу «Оборона, безопасность, законность» 0 обращений, что составило 0%,

по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 38 обращение, что составило 38,4%.

3.2. Раздел «Государство, общество, политика»

3.2.1. Распределение по тематикам

Наименование тематики	Количество обращений за II полугодие 2020 г		Количество обращений за I полугодие 2021 г		Количество обращений за II полугодие 2021 г	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Конституционный строй*	0	0%	1	25%	2	50%
Основы государственного управления**	3	75%	2	50%	2	50%
Гражданское право***	1	25%	1	25%	0	0%
Международные отношения. Международное право****	0	0%	0	0%	0	0%
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий*****	0	0%	0	0%	0	0%
Всего обращений по разделу	4		4		4	

3.2.2. Распределение по территориям

Наименование территории	Количество обращений за II полугодие 2020 г		Количество обращений за I полугодие 2021 г		Количество обращений за II полугодие 2021 г	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Муйский район	3	75%	4	100%	4	100%
Без точного адреса	0	0%	0	0%	0	0%
Вне республики	1	1%	0	0%	0	0%
УланУдэ	0	0%	0	0%	0	0%
Всего обращений по разделу	4		4		4	
В разделе «Государство, общество, политика» в текущем отчетном периоде доля обращений из МО «Муйский район» составила 100% (4), за I полугодие 2021 - 100% (4), за II полугодие 2020 года 75% (3)						

3.3. Раздел «Социальная сфера»

3.3.1. Распределение по тематикам

Наименование тематики	Количество обращений за II полугодие 2020 г		Количество обращений за I полугодие 2021 г		Количество обращений за II полугодие 2021 г	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Семья*	0	0%	0	0%	0	0%

Труд и занятость населения**	1	4%	0	0%	0	0%
Социальное обеспечение и социальное страхование***	19	76%	9	90%	10	71,4%
Образование. Наука. Культура****	3	12%	1	10%	4	28,6%
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.*****	2	8%	0	0%	0	0%
Всего обращений по разделу	25		10		14	
<p>В разделе «Социальная сфера» обращения распределены по тематикам следующим образом:</p> <p><i>По тематике «Семья» доли обращений в целом по разделу составили: 0 % (0) обращений в отчетном периоде,</i></p> <p><i>По тематике «Труд и занятость населения»: 0%(0) обращений в отчетном периоде,</i></p> <p><i>По тематике «Социальное обеспечение и социальное страхование»: 71,4% (10) обращений за отчетный период,</i></p> <p><i>По тематике Образование. Наука. Культура: 28,6% (4) обращения за отчетный период,</i></p> <p><i>По тематике Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм: 0%(0) обращений за отчетный период,</i></p>						

3.3.2. Распределение по территориям

Наименование территории	Количество обращений за II полугодие 2020 г		Количество обращений за I полугодие 2021 г		Количество обращений за II полугодие 2021 г	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Муйский район	21	84%	9	90%	14	100%
Вне республики	2	8%	1	10%	0	0%
Без точного адреса	2	8%	0	0%	0	0%
Всего обращений по разделу	25		10		14	
<p>В разделе «Социальная сфера» в текущем отчетном периоде доля обращений из МО «Муйский район» составила 100%, ,</p> <p>вне республики- 0%, без точного адреса -0%, .</p>						

3.4. Раздел «Экономика»

3.4.1. Распределение по тематикам

Наименование тематики	Количество обращений за II полугодие 2020 г		Количество обращений за I полугодие 2021 г		Количество обращений за II полугодие 2021 г	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Финансы*	2	6,2%	0	0%	1	7,6%
Хозяйственная деятельность**	21	65,6%	4	28,6%	10	77%

Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело***	1	3,2%	0	0%	0	0%
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды****	8	25%	9	64,2%	2	15,4%
Информация и информатизация*****	0	0%	1	7,2%	0	0%
Всего обращений по разделу	32		14		13	
<p>В разделе «Экономика» обращения распределены по тематикам следующим образом:</p> <p>По тематике «Финансы» в текущем отчетном периоде поступило 1 обращение (7,6%),</p> <p>По тематике «Хозяйственная деятельность» в текущем отчетном периоде поступило 10 обращений (77%),</p> <p>По тематике «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело» в текущем отчетном периоде поступило 0 обращений (0%).</p> <p>По тематике «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» в текущем отчетном периоде поступило 2 обращения (15,4%)</p> <p>По тематике «Информация и информатизация» в текущем отчетном периоде поступило 0 обращений (0%)</p>						

3.4.2. Распределение по территориям

Наименование территории	Количество обращений за II полугодие 2020 г		Количество обращений за I полугодие 2021 г		Количество обращений за II полугодие 2021 г	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Муйский район	28	87,5%	10	71,4%	11	84,6%
Вне республики	1	3,1%	1	7,1%	1	7,7%
Без точного адреса	3	9,4%	3	21,5%	1	7,7%
Всего обращений по разделу	32		14		13	
<p>В разделе «Экономика» в текущем отчетном периоде из МО «Муйский район» поступило 11 обращений (84,6%), вне республики 1 обращение (7,7%), без точного адреса 1 обращение (7,7%)</p>						

3.5. Раздел «Оборона, безопасность, законность»

3.5.1. Распределение по тематикам

Наименование тематики	Количество обращений за II полугодие 2020 г		Количество обращений за I полугодие 2021 г		Количество обращений за II полугодие 2021 г	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Оборона*	0	0%	6	60%	1	100%
Безопасность и охрана правопорядка**	0	0%	4	40%	0	0%
Уголовное право. Исполнение наказаний***	0	0%	0	0%	0	0%

Правосудие****	0	0%	0	0%	0	0%
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат*****	0	0%	0	0%	0	0%
Всего обращений по разделу	0		10		1	
<p>По разделу «Оборона, безопасность, законность» обращения можно классифицировать по тематикам следующим образом:</p> <p>По тематике «Оборона» за анализируемый период доля обращения составила 100%</p> <p>По тематике «Безопасность и охрана правопорядка» за анализируемый период доля обращения составила 0%,</p> <p>По тематике «Уголовное право. Исполнение наказаний» за анализируемый период доля обращения составила 0%</p> <p>По тематике «Правосудие» за текущий отчетный период доля обращения составила 0%,</p> <p>По тематике «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» за текущий отчетный период доля обращения составила 0%,</p>						

3.5.2. Распределение по территориям

Наименование территории	Количество обращений за II полугодие 2020 г		Количество обращений за I полугодие 2021 г		Количество обращений за II полугодие 2021 г	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Муйский район	0	0%	8	80%	1	100%
Вне республики	0	0%	1	10%	0	0%
Без точного адреса	0	0%	1	10%	0	0%
Всего обращений по разделу	0		10		1	
<p>В разделе «Оборона, безопасность, законность» доля обращений из МО «Муйский район» составила: в текущем периоде 100%, , без точного адреса 0%, вне республики 0%</p>						

3.6. Раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

3.6.1. Распределение по тематикам

Наименование тематики	Количество обращений за II полугодие 2020 г		Количество обращений за I полугодие 2021 г		Количество обращений за II полугодие 2021 г	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Общие положения жилищного законодательства(1)	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищный фонд(2)	0	0%	0	0%	0	0%
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)(3)	20	52,6%	38	55,9%	13	42%
Коммунальное хозяйство(4)	14	36,9%	23	33,8%	16	51,6%

Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)(5)	0	0%	4	5,8%	0	0%
Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)(6)	0	0%	0	0%	0	0%
Перевод помещений из жилых в нежилые(7)	0	0%	0	0%	0	0%
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)(8)	0	0%	1	1,5%	0	0%
Дачное хозяйство(9)	0	0%	0	0%	0	0%
Гостиничное хозяйство(10)	0	0%	0	0%	0	0%
Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства(11)	4	10,5%	2	3%	2	6,4%
Всего обращений по разделу	38		68		31	

В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» обращения распределены по тематикам следующим образом:

По тематике «Общие положения жилищного законодательства» в отчетном периоде доля данных обращений составила 0% (0), По тематике «Жилищный фонд» в отчетном периоде доля данных обращений составила 0% (0),

По тематике «Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилье)» в отчетном периоде доля данных обращений составила 42%(13),

По тематике «Коммунальное хозяйство» в отчетном периоде доля данных обращений составила 51,6% (16),

По тематике «Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)» в отчетном периоде доля данных обращений составила 0%(0)

По тематике «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)», в отчетном периоде доля обращений составила 0%(0)

По тематике «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)» в отчетном периоде доля обращений составила 0%(0)

По тематике «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство», «Гостиничное хозяйство» в отчетном периоде доля обращений составила 0%(0)

Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства» доля обращения составила 6,4%(2)

3.6.2. Распределение по территориям

Наименование территории	Количество обращений за II полугодие 2020 г		Количество обращений за I полугодие 2021 г		Количество обращений за II полугодие 2021 г	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
г. Улан -Удэ	1	2,6%	3	4,4%	0	0%
Муйский район	35	92,2%	60	88,3%	30	96,7%
Вне республики	1	2,6%	4	5,5%	0	0%
Без точного адреса	1	2,6%	1	1,4%	1	3,3%

Всего обращений по разделу	38	68	31
В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» в отчетном периоде доля обращений из МО «Муйский район» составила 96,7%(30)			

4. Итоги проведения личных приёмов

Ф.И.О., должность*	Количество обращений за II полугодие 2020 г		Количество обращений за I полугодие 2021 г		Количество обращений за II полугодие 2021 г	
	Кол-во приёмов	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Козлов А.И. – Глава МО-руководитель администрации	7	58,3%	20	71,4%	17	80,9%
Пинтаев В.И. первый заместитель руководителя администрации	5	41,7%	8	28,6%	4	19,1%
Всего проведено приёмов	12		28		21	
Всего принято граждан	12		28		21	
В данном отчетном периоде было проведено 21 прием граждан (Козловым А. И. – 17, что составило 80,9%, Пинтаевым В.И -4 (19,1%)						

Наименование тематического раздела	Количество обращений за II полугодие 2020 г		Количество обращений за I полугодие 2021 г		Количество обращений за II полугодие 2021 г	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Государство, общество, политика	0	0%	2	7,2%	2	9,6%
Социальная сфера	1	8,4%	0	0%	0	0%
Экономика	2	16,6%	3	10,7%	3	14,3%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	3	10,7%	1	4,7%
Жилищно-коммунальная сфера	9	75%	20	71,4%	15	71,4%
Всего приёмов	12		28		21	
В данном отчетном периоде : 2 обращения поступило по тематике «Государство, общество, политика», что составило 9,6%, 0 обращений по тематике «Социальная сфера», что составило 0%,						

3 обращения по тематике «Экономика», что составило 14,3%,
 1 обращение по тематике «Оборона, безопасность, законность», что составило 4,7%,
 15 обращений по тематике «Жилищно-коммунальная сфера», что составило 71,4% ,

Наименование результатов рассмотрения	Количество обращений за II полугодие 2020 г		Количество обращений за I полугодие 2021 г		Количество обращений за II полугодие 2021 г	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
«Разъяснено»*	12	100%	28	100%	21	100%
«Поддержано»**	0	0%	0	0%	0	0%
«Не поддержано»***	0	0%	0	0%	0	0%
Всего приёмов	12		28		21	

По результат рассмотрения вопросов, высказанных авторами в ходе личных приемов, принятые решения можно представить следующим образом:
 В отчетном периоде «Разъяснено» все 28 обращений, что составило 100% от общего количества

5. Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков

Наименование результатов рассмотрения	Количество обращений за II полугодие 2020 г		Количество обращений за I полугодие 2021 г		Количество обращений за II полугодие 2021 г	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
С нарушением	0	0%	1	0,9%	0	0%
Всего обращений	99		106		21	

Доля обращений, рассмотренных с нарушением срока в данном отчетном периоде составила 0%

Глава муниципального образования –
 руководитель администрации

А. И. Козлов